

## Wali Kota Solok Luncurkan Mal Pelayanan Publik, Langkah Baru untuk Pelayanan Terpadu

JIS Sumbar - [KOTASOLOK.INDONESIAMUDA.OR.ID](http://KOTASOLOK.INDONESIAMUDA.OR.ID)

Oct 1, 2024 - 00:53



SOLOK KOTA – Wali Kota Solok, Sumatera Barat, H.Zul Elfan Umar,SH,M.Si, resmi melakukan soft launching Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Solok yang bertempat di Akmal Room Bappeda Kota Solok. MPP ini berlokasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Gedung D, Komplek Balaikota Solok, Senin, 30 September 2024. Inisiatif ini merupakan

terobosan Pemko Solok dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih cepat, efisien, dan terintegrasi.

Acara tersebut dihadiri oleh Kepala Kanwil Dirjen Pajak Sumbar dan Jambi, Arif Mahmudin Zuhri; Sekda Kota Solok, Syaiful A; dan perwakilan dari BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Kantor Pajak Pratama, Bank Nagari, dan Samsat Solok. Kehadiran MPP Kota Solok menjadi wujud nyata pemerintah dalam menyediakan layanan publik terpadu, yang mencakup berbagai instansi, termasuk DPMPTSP, Dinas PUPR, Dinas Dukcapil, Dinas Kesehatan, hingga layanan perbankan dan samsat.

Dalam sambutannya, Zul Elfian Umar menyampaikan bahwa Mal Pelayanan Publik hadir sebagai jawaban atas harapan masyarakat untuk mendapatkan layanan publik yang cepat, akurat, dan mudah.

“Mall Pelayanan Publik diselenggarakan dengan menyatukan semua jenis pelayanan dalam satu tempat dan sistem yang terintegrasi. Ini adalah langkah konkret untuk menghilangkan kesan pelayanan publik yang lamban, antrean panjang, praktik percaloan, dan minim informasi,” ujar Wali Kota.

Lebih lanjut, Zul Elfian Umar mengajak seluruh pihak terkait untuk bekerja sama dalam mewujudkan pola pelayanan publik yang tidak lagi terkotak-kotak. Menurutnya, dengan perubahan pola layanan publik menuju sistem yang terintegrasi, kinerja pelayanan dapat lebih efektif dan memberikan dampak positif terhadap masyarakat. “Kami ingin mengubah pola pelayanan publik menjadi terpadu, dan untuk itu diperlukan komitmen serta kerja sama lintas instansi. Pelayanan yang kita berikan harus mampu mengikuti perkembangan zaman yang bergerak sangat dinamis,” tambah Zul Elfian Umar.

Dalam era digital ini, kata Wali Kota, masyarakat sangat bergantung pada teknologi informasi untuk kebutuhan sehari-hari, termasuk pelayanan publik. Oleh sebab itu, pemerintah harus mampu beradaptasi dengan cepat dalam memberikan layanan yang sesuai dengan harapan masyarakat. “Perubahan sosial akibat perkembangan teknologi mengakibatkan keinginan masyarakat untuk layanan yang serba mudah, cepat, dan terjangkau. Kami dituntut kreatif untuk menemukan cara baru dalam menjawab kebutuhan publik,” jelasnya.

Wako Zul Elfian Umar juga menekankan pentingnya kolaborasi dari berbagai pihak untuk mewujudkan MPP Kota Solok. “MPP ini bisa terwujud berkat komitmen, integrasi, dan kerjasama dari berbagai pihak. Harapannya, seluruh pihak yang terlibat dalam pelayanan publik di MPP Kota Solok dapat memanfaatkan fasilitas ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan di daerah,” ungkap Zul Elfian Umar.

Menutup sambutannya, Wali Kota mengucapkan apresiasi kepada seluruh jajaran Pemko Solok dan pihak yang terlibat dalam mewujudkan MPP Kota Solok. Ia berharap bahwa kehadiran MPP dapat menjadi contoh dari pelayanan publik yang berkualitas dan terus berkembang. “Terima kasih atas dedikasi seluruh OPD yang telah berupaya menghadirkan layanan terbaik untuk masyarakat Solok. Ini adalah langkah maju yang perlu kita dukung bersama,” tutup Zul Elfian Umar.

Mal Pelayanan Publik Kota Solok diharapkan menjadi pusat layanan terpadu

yang memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi warga dalam mengakses berbagai layanan pemerintahan dan publik, sejalan dengan visi Pemko Solok untuk menciptakan pelayanan yang optimal di tengah masyarakat.